

Relatório Anual de Gestão da Ouvidoria

Lei Municipal nº 1.560, de 14 de junho de 2019.

Total de manifestações recebidas no período de 2019 a setembro de 2020: 05

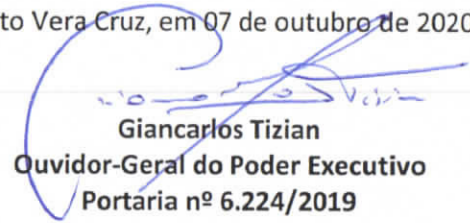
Motivos	Tipo	N.º	Data	Análise pontos recorrentes	Providências adotadas
"Gostaria que fosse verificada a emissão de notas fiscais no bazar do Mala uma vez q nosso municipio corre risco de extinção justamente por não ter renda própria e um estabelecimento daquele porte não faz sua parte."	Denúncia	5139	20/11/2019	Não foi conseguido identificar o estabelecimento objeto da denúncia. O dito "bazar do Mala" na denúncia não trouxe CNPJ, portanto não há como saber se refere-se ao estabelecimento que se encontra atualmente no prédio que era do Bazar do Mala ou se refere à loja de confecções (Loja do Mala) que se encontra em outro prédio.	Foi consultado o setor responsável, sendo que foi emitida a seguinte resposta: "Vimos por meio deste informar ao senhor(a) que já houve cadastro econômico e fiscal em nossos registros em nome de Bazar do Mala. Atualmente há em nossos registros Loja de Confecções com nome fantasia Loja do Mala, inscrito no CNPJ: 95.067.740/0001-51 e Inscrição Estadual nº 394/0002900, Alvará Municipal nº 0155, que desenvolve de acordo com a Legislação Fiscal vigente".
"Denúncia contra CNPJ 30.9333.643/0001-87, nome fantasia Bazar da Bruna, Razão Social Rodolfo Alberto Bidler. Endereço: Av. do Porto, 223, CEP 98.985-000, centro do município de Porto Vera Cruz/RS. Motivação: 1) comércio de cosméticos, artigos saneantes e limpeza industrial, sem registro no Ministério da Saúde/Anvisa; 2)	Denúncia	5177	16/12/2019	A manifestação apresentou CNPJ com número incorreto, sendo que a resposta do Setor Tributário foi que não consta no cadastro. Foi solicitado que o(a) denunciante refizesse a manifestação com o número correto para que o	Conforme resposta do setor tributário, esse CNPJ não consta no cadastro: "Venho por meio deste informar que este CNPJ não consta em nosso cadastro Fiscal." Favor revisar o CNPJ e a razão social e refazer a manifestação, pois não temos como encaminhar para a fiscalização sem ter a manifestação com dados corretos.



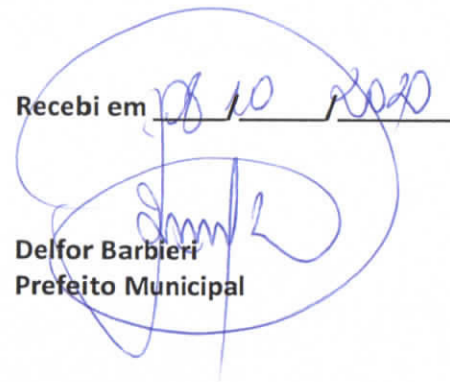
depósito inadequado de saneantes à venda; 3) exposição de saneantes à venda com lacres/tampas rompidos ou previamente abertos; 4) Alimentos acondicionados em desacordo com recomendações do fabricante e das exigências técnicas; 5) Produtos de alimentação, limpeza e higiene com prazo de validade vencido."				setor tributário possa realizar o atendimento da denúncia.	
"Lavagem de carro sem estabelecimento próprio funcionando no passeio público e rua pública na Rua Humaitá em diagonal com a prefeitura."	Denúncia	5597	20/05/2020	O setor responsável realizou a visita e orientou sobre as providências que deverão ser tomadas para a formalização do serviço.	A reclamação foi classificada como Denúncia. Foi encaminhada ao setor competente que respondeu da seguinte forma: "Foram tomadas as providências cabíveis".
"Olá! fala-se tanto em preservação ambiental, sei de que existe um processo em andamento para regularização de casas de veraneio. Acho correto. Mas me preocupo com certas situações. Fui até o roncador estes tempo e vi que está popularizado o local, muito bonito. Um cidadão me ofereceu um lote ele tem para vender lá, fui até o local, bem na vila, vi que ele tinha desmatado a área ofertada. questionei ele disse que a prefeitura tinha autorizado. Vi que foi uma decação que nenhum órgão iria permitir. O local acima é atrás de umas casas já existentes acima do	Denúncia	5717	29/06/2020	O setor responsável realizou a visita e está tomando as providências cabíveis.	A Secretaria de Agricultura e Meio Ambiente realizou vistoria no local elaborando um laudo de constatação e agirá conforme legislação em vigor. Seu acompanhamento ou maiores informações poderão ser prestados de forma presencial junto à Secretaria Municipal de Agricultura e Meio Ambiente, situada à Avenida Humaitá, 672, centro de Porto Vera Cruz/RS, ou pelo telefone 55 3613-9200.

mercadinho do sr mário neis tem umas casas de madeira amarela e outras de alvenaria a area fica atrás. Será que foi autorizado? Ou a Promotoria vai ter que ficar sabendo?"					
"Bom Dia. Meu nome é Raul Henrique Oliveira da Costa e faço parte dos aprovados do concurso de Delegado de Polícia do Estado do Rio Grande do Sul. Com a finalidade de buscar apoio para a segurança pública do Estado, venho requerer o e-mail oficial para contato com Presidente da Camara de Vereadores deste município a fim de, respeitosamente, solicitar moção de apoio aos aprovados deste certame."	Solicitação	5796	27/07/2020	Foi respondido com o contato oficial do legislativo.	Bom dia! Conforme solicitado, segue o e-mail do legislativo: camara@portoveracruz.rs.gov.br

Porto Vera Cruz, em 07 de outubro de 2020.


Giancarlos Tizian
Ouvidor-Geral do Poder Executivo
Portaria nº 6.224/2019

Recebi em 08/10/2020


Delfor Barbieri
Prefeito Municipal